



Praktikant/in Customer Happiness (m/w/d)

Storebox ist die erste komplett digitalisierte Selfstorage-Lösung in Europa. In einem großartigen Team arbeiten wir gemeinsam daran, Storebox als ein lebendiges, frisches und vielseitiges Produkt stetig weiterzuentwickeln. Unser Ziel, ein umfangreiches Storebox-Netzwerk in Europa aufzubauen und so den Platzmangel im urbanen Raum langfristig zu lösen, können wir nur mit starken Partnern und motivierten Spezialisten erreichen.

Teile unsere Vision und entdecke das Storebox-Universum! Nimm Platz in unserem Berliner Office als

Praktikant/in Customer Happiness (m/w/d)

Was DICH erwartet

Du unterstützt unser Customer Happiness Team im Daily Business und bringst deine kreativen Ideen bei Projekten ein. Unsere Kunden betreust du immer mit einem Lächeln im Gesicht.

- Unterstützung des Customer Happiness Teams im abwechslungsreichen Tagesgeschäft
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen per Mail, Telefon & via Chat
- Eigenständige Betreuung bestehender Storebox Kunden
- Betreuung und Wartung von Vermarktungsplattformen
- Durchführung von Marktanalysen (Trends, Mitbewerber, Produkte, Preise)

Was wir von DIR erwarten

Du studierst und bist auf der Suche nach einem Pflichtpraktikum? Als Kommunikationsprofi hast du Spaß am Umgang mit Menschen und beim Organisieren behältst du immer den Überblick?

- Student/in mit Schwerpunkt in den Bereichen Betriebswirtschaft / Kommunikation
- Hohe IT-Affinität & Kommunikationstalent
- Proaktives, strukturiertes Arbeiten & gutes Zeitmanagement
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse
- Professionelles Auftreten & starke Kundenorientierung
- Spaß am Umgang mit Menschen - egal ob am Telefon, digital oder face-to-face

Was wir DIR bieten

- Persönliche Entfaltung in einem erfolgreichen und schnell wachsenden Unternehmen mit starken Beteiligungen (u.A. Signa Innovations AG, Hansmen Group, Markus Ertler)
- Vielseitige persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines unkomplizierten Teams mit Spaß an der Arbeit
- Ein modernes Büro mit sehr guter Anbindung und hervorragender Infrastruktur in Prenzlauer Berg
- Frisches Obst, attraktive Benefits, regelmäßiges Team-Frühstück & Team Events

Wir haben dein Interesse geweckt? Super! Wir freuen uns auf deinen Lebenslauf an recruiting@yourstorebox.com oder direkt über das Kontaktformular.

Jetzt bewerben

trend.
Bestes Team 2018



SIGNA



APPLY NOW!