

Customer Service Agent (m/w/d)

Storebox ist die erste komplett digitalisierte Selfstorage-Lösung in Europa. In einem großartigen Team arbeiten wir gemeinsam daran, Storebox als ein lebendiges, frisches und vielseitiges Produkt stetig weiterzuentwickeln. Unser Ziel, ein umfangreiches Storebox-Netzwerk in Europa aufzubauen und so den Platzmangel im urbanen Raum langfristig zu lösen, können wir nur mit starken Partnern und motivierten Spezialisten erreichen.

Teile unsere Vision und entdecke das Storebox-Universum! Nimm Platz in unserem Wiener "Office of the Year" als

CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D) - ab 25 Stunden

Was DICH erwartet

Als Mitglied unseres Customer Happiness Teams bist du für die erfolgreiche Betreuung & Beratung unserer Storebox Kunden verantwortlich.

- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen per Mail, Telefon & via Chat
- Erstellen von Angeboten
- Proaktive Betreuung bestehender Storebox Kunden
- Unterstützung beim Ausbau des Neukundengeschäfts
- Verwaltung der Kundendaten in CRM
- Mitarbeit bei aktuellen Projekten

Was wir von DIR erwarten

Du bist eine freundliche, kommunikative Persönlichkeit & deine Leidenschaft ist es, für deine Kunden das Beste zu geben.

- (Erste) Berufserfahrung im Bereich Kundenservice oder in einem Call Center
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie Freude am Telefonieren
- Verhandlungsgeschick & Abschlussstärke
- Service- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Verhandlungssicheres Deutsch, gute Englischkenntnisse

Was wir DIR bieten

- Persönliche Entfaltung in einem erfolgreichen und schnell wachsenden Unternehmen mit starken Beteiligungen (u.A. Signa Innovations AG, Hansmen Group, Markus Ertler)
- Vielseitige persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines unkomplizierten Teams mit Spaß an der Arbeit
- Ein modernes Büro mit sehr guter Anbindung und hervorragender Infrastruktur im 5. Bezirk in Wien
- Frisches Obst, attraktive Benefits, regelmäßiges Team-Frühstück & Team Events

Für diese Stelle beträgt das Bruttojahresgehalt mindestens 28.000.- Euro auf Vollzeitbasis, deine tatsächliche Bezahlung ist selbstverständlich abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung und wird mit dir persönlich abgesprachen. Wir haben dein Interesse geweckt? Super! Lade einfach deinen Lebenslauf hoch.

[Jetzt bewerben](#)

trend.
Bestes Team 2018



SIGNA



APPLY NOW!